



WILLETTON
MEDICAL CENTRE

110 Pinetree Gully Road, Willetton WA 6155

营业信息表

地址: 110 Pinetree Gully Road Willetton WA 6155
电话号码: (08) 9310 1234
传真: (08) 9332 2416
电子邮件: admin@willettonmedical.com.au
网站: www.willettonmedicalcentre.com.au

营业时间

星期一至星期五
星期六与星期日

上午八点正 – 下午五点半
上午九点正 – 下午三点正

下班后护理

我们为患提供下班后拨电寻医生和夜班医生家访护理. 这是一项批量计费服务, 工作日服务时间为下午六点至早上八点, 周末为中午十二点至周一早上八点.

拨电寻医生

批量计费的家访

电话号码: 1300 030 030

工作日下午六点至翌日早上八点

周末 星期六中午十二点至翌日早上八点

及所有公共假期

或者, 您可以致电

夜班医生

批量计费的家访

星期一至星期五下午六点至翌日早上八点

星期六中午十二点至星期一早上八点

公众假期为 24 小时服务

在紧急情况下

000 – 紧急情况
或救护车

前往最近的医院急诊
FIONA STANLEY HOSPITAL
SJOG Murdoch

有人在诊疗所吗？

威利顿医疗中心欢迎所有病患者。

我们有对土著健康、移民健康和工人赔偿，机动车保险信托有特殊专业的医生。我们还提供全科医学各个方面的医疗服务。

特别欢迎新病人和步入病人。

许多医生和工作人员精通多种语言，包括马来语、印度尼西亚语、泰米尔语、印地语、粤语、普通话和约鲁巴语（尼日利亚方言），以更好地提供患者护理。

我们中心的设施对任何有残疾的人都很方便，我们也为迎合有小孩的家庭，提供方便的婴儿更换设施和哺乳母亲的私人房间。



我要如何预约?



请于营业时间内致电诊所预约 **(08) 9310 1234**

或者您可以通过我们的网站 www.willettonmedical.com.au 在线预约，或在[预约网站 www.healthengine.com](http://www.healthengine.com) 进行在线预约。

我们每天都有紧急预约服务。

我们将尽可能为您安排您所选择的医生。

请向工作人员提供有关您的约会性质的信息，以便我们进行相应的预订。例如，就业/保险医疗需要双重预约。

如果您要参加护理计划、驾驶医疗或疫苗接种，请告知我们，因为您还需要与护士预约。

如果您不能出席预约，请在预约前 **24** 小时通知诊所，以避免缴付取消预约费用。

所有**新病人**将被要求填写**新病人登记表**和**患者临床病史**并在表格上签名。



我们的在线预订提供商 Health Engine 将通过短信向您发送报名表链接以进行在线报名，您也可以在预约当天填写表格。您也可以从我们的网站获取注册表格。

计费制度

威利顿医疗中心实行混合计费制度。

一般医疗咨询是以私人收费计

以下服务为批量计费

所有养老金领取者

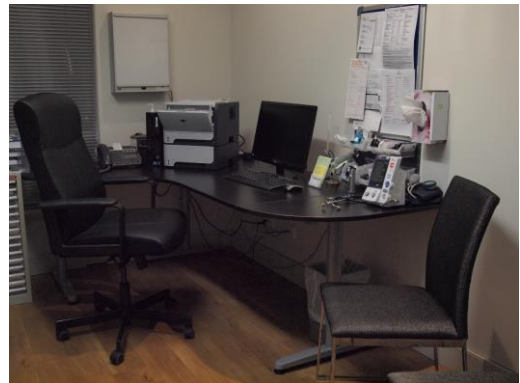
所有医疗优惠卡持有者

所有 16 岁以下的儿童

慢性病门诊预约

国际标准化比率测试

预定疫苗和免疫接种标准护理



所有其他咨询均由私人计费或由医生自行决定批量计费。您的医生也可能对您的跟进预约以讨论结果服务自行决定批量计费。

就业前医疗、保险医疗和一些驾驶执照更新将以固定收费率私下收费。

所有预定的免疫接种和疫苗接种以及标准敷料均按批量计费。

请咨询我们在接待处咨询具体**收费/服务清单**。



所有付款将在当天通过现金/支票/信用卡或 Eftpos 支付。在威利顿医疗中心，我们提供 Medicare 在线索赔的便利。

这意味着我们可以通过您的储蓄卡或借记卡当场将您的 Medicare 回扣记入您的账户。或者，您可以向我们索取收据并亲自到任何 Medicare 办公室或通过在线申请退款。

劳工补偿: 适用于所有工作受伤.

请确保您已告知您的雇主您的受伤情况。如果这是您第一次就诊，您需要先付款并直接向您的雇主提出索赔，直到您收到索赔编号。

收到索赔号后，所有其他账单将直接发给雇主或保险公司。

机动车保险信托: 对于在机动车事故中遭受的任何人身伤害.

请提交一份警方报告，说明您的事故性质。您还需要向西澳保险委员会 (ICWA) 填写碰撞报告以获得索赔编号。

在等待索赔号时，您所进行的咨询将需要先付款，然后再自行索赔。

一旦您的索赔获得 ICWA 的批准，所有其他帐户都将转给他们。



注意: 如果在接受保险索赔时发生争议，患者有责任支付任何未支付的索赔.

推荐费用

您的医生可能会将您转介给专科医生、专职医疗保健提供者或进行进一步调查。

这些服务通常由被推荐的服务提供者酌情收费。

请在您访问之前，联系各个服务提供者以确认他们的费用。有时，符合条件的患者可能享有不必自付多余费用的便利。



大多数放射科和病理学服务都是批量收费的。

请与您的医生讨论此问题。



家访

开放予所有有临床需要的长期病患。

如果值班的医生无法进行家访，并且是紧急情况，请通过救护车到最靠近的医院。否则，可以在下午 6 点（工作日）和中午 12 点（周末）之后通过我们的下班后护理提供者安排由 [拨电寻医生](#) 和 [夜间医生](#) 进行的批量收费家访。



我的健康记录会如何处理？

所有患者记录均被严格保密。



请在**每次**就诊时记得定期向我们的工作人员更新您的详细信息 - 电话号码、地址、紧急联系人和医疗保险详细信息。

从医疗机构转移医疗记录必须是以书面请求。

如需更多信息，请联系我们的任何一位接待人员。

您可以用书面要求索取自己的健康信息/医疗记录。请先寻求医生批准，然后通过付少量处理费用以获得一份报告。



我们的[隐私政策](#)中说明了有关您的健康记录管理的更多详细信息，可随时根据要求提供给您。

请注意，威利顿医疗中心有对电子邮件**加密**，但我们不能保证端到端的电子邮件加密设施。

我该如何联系我的医生？

当您拨打电话后，重要和紧急电话信息会立即记录在医生的**内部信息系统**中。无论如何，与您的医生沟通的最佳方式是通过预约以面对面咨询。



然后这些电话信息将会传递给医生。医生通常会优先处理这些信息，并根据事情的临床紧迫性做出回应。

欢迎通过 admin@willettonmedical.com.au 向医生发送电子邮件，并相应转发。这不适用于任何紧急情况。请注意所有电子邮件在一周内处理。

欲知更多详情，请向我们的接待人员咨询[沟通/信息政策](#)。

在我被推荐进行任何测试后会怎样？

由于保密和医疗法律要求，工作人员将不会通过电话提供测试结果。

在进行后续预约以讨论您在验血和其他测试后的结果时，请保留 5-7 个工作日，以便医生接收和审查这些测试结果。

如果您的医生不在，所有结果将由值班医生检查并适当地处理。

您的医疗保健和安全很重要，我们敦促您承担责任，确保已安排后续预约，并亲自讨论您的测试结果。



由于诊所的所有医生都可以访问您的健康记录，当您无法预约到您的固定医生，请预约看诊所的任何值班医生。

我们的服务政策：如果转诊医生想进一步讨论您的结果，我们的护士或接待员将尽一切努力与您联系以进行后续预约。

这也是您每次问诊时需定期更新您的联系方式的另一个原因。

召回和提醒



在威利顿医疗中心，我们有电话召回和提醒系统。

您的医生推荐的任何后续访问或预定护理都将被添加到您的记录中，工作人员将在适当的时间与您联系以进行预约。

这可能包括 - 子宫颈抹片检查、乳房 x 光检查、儿童免疫接种、护理计划审查、血液检查或结肠镜检查。请注意，当您的**医疗记录被移出诊所**后，您所有未完成的提醒记录将被转发到您的新诊所，并从我们的系统中删除。

如果我患有哮喘或糖尿病等慢性病，该怎么办？

我们在威利顿医疗中心积极处理慢性病，以预防并发症并改善医疗效果。

大多数慢性病需要每年至少两次的定期跟进和监测。一般上在正常问诊期间，并没有足够的时间来处理这些问题。



因此，我们提供专门的慢性病诊所，以对哮喘和糖尿病等疾病进行最佳处理，在那里您会看到经过专门培训的诊所护士和医生，以处理您的病情。

您可能有资格在年内获得一系列可退还的联合健康支持问诊访问。

如果您或您所爱的人患有长期存在的疾病，请与您的医生讨论您是否会从这项服务中受益。

请注意：威利顿医疗中心的护理计划服务按批量计费，但转介至其他服务提供者的费用将由他们自行决定。



如果我对自己的健康状况或药物有疑问，该怎么办？



我们的医疗中心有提供一系列信息丰富的小册子。
有关药物的更多信息，

医生可以为您提供打印的**患者教育表**或**消费者药物小册子**，解释有关您的药物的常见问题。

或者，您可以与诊所护士谈谈您对药物的担忧。

您也有可能适合在家中由合格的药剂师进行家庭药物审查，请与我们联系以了解您是否符合条件。

诊所有学生/培训医生吗？

我们是一个有足以引以为豪的教学实践医疗中心，偶尔会有培训中的全科医生和医学生与我们的医生一起陪诊。

如果有医学生会出席，您将在出席预约时收到通知。如果您有任何疑问，请告知我们的工作人员或您的医生，我们很乐意尊重您的隐私。

在实践中直接观察医生是学生学习的最佳方法，我们鼓励和支持这一过程。

如何保证我的医疗保健质量？

本中心的服务符合澳大利亚皇家全科医师学院 (RACGP) 制定的标准。

我们每三年都接受一次独立机构 (AGPAL) 的评估，以维持这一认证标准。

它有严格的评估和需要遵循的程序。

我们所有的医务人员都在医疗委员会 (AHPRA) 注册。

为了保持这种注册，他们需要每三年参加定期的专业持续课程 (CPD)，以跟上当前的趋势和治疗方法。



我们所有的护理人员都在护理委员会注册，并参加专业持续课程。

所有员工都必须持有当前的心肺复苏术证书。

请提供你的意见！

我们一直在努力提高我们提供的护理质量，因此欢迎您的建议和反馈。

请查看我们位于前台接待处的建议箱，并将您的意见放在上锁的柜中。我们将在入口附近的候诊室公告板上向您更新任何更改、改进或采取的措施。



尽管我们尽了最大努力，但我们知道问题确实会出现，因此我们鼓励您与我们交流您的疑虑。

如果您有投诉或疑虑，请向我们的员工索取投诉/疑虑/反馈表。此表格也可在我们的网站上找到。

所有表格都是保密的，并由中心负责人审查以采取进一步行动。

如果您愿意，您也可以通过
admin@willettonmedical.com.au 给我们发送电子邮件。



翻译和口译(TIS AND AUSLAN) 讯息



翻译和口译服务 (TIS National) 是内政部为不会说英语的人以及需要与非英语客户交流的机构和企业提供的口译服务。

翻译预订。请致电 131450

- 为操作员提供口译员的语言。
- 提供您的客户代码和您的姓名。或者按照操作员的指示注册和预订口译员。

AUSLAN Service 翻译服务是在澳大利亚国内协调翻译员的权威组织。

更多信息，请谷歌 <https://auslanservices.com/>

预订澳大利亚口译员的 4 种方法

1. 拨打 1300 287 526
2. www.auslanservice.com
3. 0409 143 980 (仅限短信)
4. 03 9439 1983 (传真号码)



澳大利亚翻译与口译预定与付费服务 (NABS) 也有在澳大利亚范围内提供 Auslan 口译员。



- 65 岁以上及没有全国残疾保险计划者 (NDIS) - 为全科医生、专科医生和指定健康咨询提供免费口译服务
- 65 岁以上及有全国残疾保险计划者 - 必须以其全国残疾保险计划支付所有的口译服务费用
- 对于 65 岁以下有全国残疾保险计划者 - 必须以其全国残疾保险计划支付所有的口译服务费用

预订办公室的开放时间为周一至周五上午 8 点至下午 6 点 (全国公共假期除外)。

- 电话 1800 246 945

- 电子邮件 bookings@nabs.org.au
- 传真 1800 246 914
- 短信 0427 671 261

威利顿医疗中心的医生

DR. V. KULAENDRA	专于糖尿病、内科 会说流利的泰米尔语和印度尼西亚语
DR. SUHANIA KULAENDRA	家庭医学、儿童青少年、咨询辅导
DR. DEVAKI KIRUPANANTHER	家庭医学、妇科、儿童青少年 会说流利的泰米尔语
DR. RAJI KRISHNAN	原住民健康 会说流利的泰米尔语和印地语
DR. ADEWALE OSINAIKE	家庭医学、男性健康、儿童青少年及慢性病管理 会说流利的约鲁巴语
DR. HEMAH SAKARAPANI	妇科、慢性病管理 会说日语
DR. SONIA SAHU	家庭医学、妇科、儿童青少年、心理健康 会说流利的印地语
DR. DEEPIKA PERERA	家庭医学，妇科 会说流利的僧伽罗语

DR JEAN LEE, 李淑貞 医生	家庭医学, 妇科, 心理健康, 慢性病管理 会说流利的中文, 广东话和马来语
DR FLORA DANE	儿童健康、妇科, 心理健康
DR SCOTT MARTYN	家庭医学、慢性病管理、土著健康
DR ADITYA VARMA	家庭医学、儿童和青少年 健康、运动和肌肉骨骼医学和治疗

威利顿医疗中心的就诊专科医生

风湿病专科 - DR SIVA BASKAR	电话号码: 9314 5865
------------------------	-----------------

威利顿医疗中心的联合健康服务

足病科 - JOSEPH DONG	电话号码: 9310 5358
莲花整脊疗法 - ASHKA MEHTA	电话号码: 6162 8458
双语心理学 - LIN TAN	电话号码: 0430801500

威利顿专科中心 - 服务

海浪听力服务	电话号码: 6161 3937
病理学 - CLINIPATH 病理学	电话号码: 9310 5999

威利顿医疗中心提供的服务

流感疫苗	铁质 注射/输液
B12 注射	国际标准化比率测试(INR)
超声波心动图(ECG)	肺量计 (呼吸测试)
旅游医药	液态 N2 疣去除
小型外科手术	免疫接种
儿科/儿童健康	宫颈筛查测试
妇科	男性健康
慢性病管理	健康评估
就业前医疗	驾驶医疗 (私人和商业)
COVID 19 新冠疫苗接种 (成人和儿童)	